

# Ihr Online-Seminar bei der Verkehrs-Akademie Dortmund: Was Sie beachten sollten, damit´s ein Erfolg wird.

[Stand: November 2021]

## Ihre Anmeldung ...

- muss schriftlich erfolgen. Schreiben Sie uns: per Post, per Fax, per E-Mail oder melden Sie sich direkt über unsere Website [verkehrs-akademie.de](http://verkehrs-akademie.de) an.
- Bitte beachten Sie Zahlungsfristen und Fälligkeiten, wenn Sie sich für unsere Web-Seminare entscheiden: Die Seminargebühr muss zwei Wochen vor dem Ihrerseits gebuchten Web-Seminartermin bei uns eingegangen sein.

## Ihre Hard- und Software, Ihr Internet ...

- Unsere Web-Seminare verlangen Computer-Systeme [PC, Desktop, Notebook, Laptop, Tablet, iPad u.a.], die über eine Bandbreite von mindestens 500 kBit/s mit Ihrem Internet verbunden sind. Mit den Kapazitäten und Geschwindigkeiten eines DSL 2000 – Anschlusses sollten Sie unser Programm absolvieren können. Um Störungen und Beeinträchtigungen während der Veranstaltung zu vermeiden, empfehlen wir einen DSL 6000 Tarif.
- Ob Microsoft EDGE Chromium, Google Chrome, Firefox oder Apple Safari: Ihr Internet-Browser muss aktuell sein.
- Bitte beachten Sie, dass die Ihrerseits vorgenommenen Sicherheitseinstellungen, Ihre Hard- und Softwarekonfiguration betreffend, die Nutzung des Ihrerseits gebuchten VAD-Angebots weder beschränken noch verhindern dürfen.
- Kein Web-Seminar ohne Ton & Bild: Mit einem Headset oder mit einem Lautsprecher und Mikrofon sollten Sie ausgestattet sein. Damit Sie sich alternativ telefonisch einwählen können, erhalten Sie zu Beginn unseres Web-Seminars Ihre persönlichen Einwahldaten. Eine Webcam ist nicht unbedingt notwendig; gleichwohl wäre sie für Ihre Teilnahme eine unterstützende mediale Ergänzung. Wir empfehlen Ihnen, die Funktionalität und Einsatzbereitschaft Ihrer Audio-/Video-Sets rechtzeitig zu überprüfen und sicherzustellen.

Wer sich zu unseren Web-Seminaren anmeldet, muss gewährleisten, dass die unsererseits für die im persönlichen Umfeld der Teilnehmenden vorausgesetzte Hard- und Software mit den geforderten Datenleitungen für die Dauer der gebuchten Veranstaltung uneingeschränkt – voll funktionsfähig – zur Verfügung steht. Die VAD übernimmt hierzu weder Verantwortung noch Haftung. Ansprüche jeglicher Art, technisch bedingt oder hergeleitet, sind gegenüber der VAD ausgeschlossen, sobald Mängel, Störungen oder (Total-)Ausfälle aus den von der angemeldeten Person eigenverantwortlich und selbst genutzten, persönlichen Hard- und Software und den ebenso eigenverantwortlich, selbst gewählten Internet Services resultieren (VAD-seitiger Haftungs- und Regressausschluss). Für die angemeldete Person gelten auch in solchen oder vergleichbaren Fällen die mit der Anmeldung akzeptierten, vertraglich zugrunde liegenden Vereinbarungen – insbesondere einhergehende Zahlungsverpflichtungen. Ergänzend verweisen wir auf unsere Teilnahmebedingungen, die Sie auf unserer Website [verkehrs-akademie.de](http://verkehrs-akademie.de) finden. Für Ihre Fragen und einen Technik-Check stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung – dennoch legen wir Ihnen nahe, Ihre Anwendungen und Datenleitungen rechtzeitig zu testen.

## Ihre Seminarunterlagen, Zugangsdaten, Zertifikate ...

- Materialien und Informationen, die Ihr Web-Seminar begleiten, erhalten Sie ca. eine Woche vor dem Veranstaltungstermin: Damit haben Sie die Möglichkeit, Ihre ganz persönliche Teilnahme vorzubereiten. Ob wir Ihnen die Unterlagen postalisch oder digital zur Verfügung stellen, ist abhängig von der Art des Seminars; dazu nutzen wir die bei der Anmeldung angegebene Anschrift bzw. unseren Transferserver.
- Ca. eine Woche, spätestens aber einen Werktag vor Ihrem gebuchten Web-Seminar schicken wir Ihnen eine E-Mail mit allen Daten, die Sie für Ihre persönliche Anmeldung benötigen. Bitte prüfen Sie dazu alle Ordner Ihres E-Mail-Accounts. Dabei teilen wir Ihnen mit, wie Sie vorgehen müssen, um uns zu erreichen. Ein VAD-Helpdesk hilft, falls erforderlich und Ihrerseits gewünscht – sprechen Sie uns an! Auch an unserem Helpdesk gilt der VAD-seitige Haftungs- und Regressausschluss.
- Den virtuellen Seminarraum (BigBlueButton) Ihrer gebuchten Live-Veranstaltung öffnen wir am Seminartag ab 7 Uhr morgens.
- Ihre Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt, wenn Sie die Veranstaltung von Anfang bis Ende ohne Unterbrechung online besucht haben: Dazu wird Ihr persönlicher Login, Ihre Session und Ihr Logout erfasst. Die angemeldete Person muss mit der teilnehmenden Person übereinstimmen. In allen anderen Fällen kann kein Zertifikat ausgestellt werden; die vertragliche Zahlungspflicht, aufgrund der vorausgegangenen Anmeldung, bleibt dennoch bestehen.
- Abschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der wir Sie bitten, die Organisation, den Ablauf, unsere Referenten und die Inhalte der Ihrerseits gebuchten und erlebten Online-Schulung einzuschätzen: Für Ihre Bewertung und Kommentare erhalten Sie einen übersichtlichen Feedbackbogen, den Sie mit wenigen Klicks online beantworten können. Ob Sie uns Ihr Feedback schicken, entscheiden Sie – Ihre Rückmeldung werden wir dankend und konstruktiv zur Kenntnis nehmen. Den Ihrerseits vermittelten Handlungsbedarf werden wir aufgreifen.

Es gelten unsere Teilnahmebedingungen der Verkehrs-Akademie Dortmund GmbH (abgebildet auf: [verkehrs-akademie.de](http://verkehrs-akademie.de)) sowie die mit dieser Information veröffentlichten Richtlinien und Vorgehensweisen, unsere Web-Seminare betreffend. Darüber hinaus verweisen wir auf unsere Hinweise zum Datenschutz ([verkehrs-akademie.de/docs/datenschutz](http://verkehrs-akademie.de/docs/datenschutz)). Mit ihrer Anmeldung erklären unsere Teilnehmenden, dass sie mit den Inhalten der vorgenannten Regelungen und den damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen einverstanden sind.